



UNTERNEHMENS PORTRÄT

Teamwork – Die Büttgen GmbH:

Marktführer für erfolgreiche Personaldienstleistungen und Prozessoptimierung im Handel

Kunden erwarten in Supermärkten, Warenhäusern und Fachgeschäften nicht nur günstige Preise sondern auch jeden Morgen ein attraktiv präsentiertes Sortiment, ganztags schnelle Kassen und gleichzeitig kompetentes Verkaufspersonal. So sind Ordnung und Sauberkeit für zwei Drittel der Verbraucher sehr wichtig¹, durchschnittlich sieben Minuten Wartezeit an den Kassen sind für viele bereits zu lang². Mit diesen gestiegenen Anforderungen im Handel sind enorme logistische Anstrengungen verbunden, die heute nicht mehr allein vom Fachpersonal in den Märkten geleistet werden können. Regalpflege, Lagerverwaltung und Kassiervorgänge sind nur einige Aspekte, die abseits der Warenbeschaffung direkt in den Outlets des Handels eine große Rolle spielen. An dieser Schnittstelle zwischen Hersteller und Verbraucher setzt das innovative Konzept der TEAMWORK – Die Büttgen GmbH an: Namhafte Lebensmittel-Supermärkte, SB-Warenhäuser, Textilgeschäfte und Baumärkte greifen auf einzelne Personal- und Serviceleistungen oder Full- Service- Pakete von TEAMWORK zurück. Im Rahmen fester Werksverträge werden dabei personal- und zeitintensive Tätigkeiten abseits der Kernkompetenzen der Fachkräfte in den Märkten ausgelagert und das Personal vor Ort entsprechend entlastet.

TEAMWORK bietet solche flexiblen Instore- Logistik- Lösungen seit 20 Jahren an und ist mit knapp 8.000 Mitarbeitern der größte deutsche Personaldienstleister für den Point-of-Sale. Das Unternehmen mit Sitz in Lohmar im Raum Köln-Bonn wird geleitet von Wolfgang Büttgen (Geschäftsführer) und Stefan Krause (Geschäftsführer Vertrieb) und erwirtschaftet einen jährlichen Umsatz von 50 Mio. Euro. Das TEAMWORK- Konzept wurde bereits bundesweit in mehr als 1.000 Outlets umgesetzt; 2006 wurde das Unternehmen unter die 100 innovativsten Mittelständler („Top 100“) gewählt.

Outsourcing fördert Umsatz und Servicequalität

Das Auslagern fachfremder Tätigkeiten macht für Handelsunternehmen Sinn, denn gerade in gesamtwirtschaftlich problematischen Zeiten bedeuten unausgepackte Waren, lange Schlangen vor den Kassen und volle Lager letztlich unzufriedene Kunden und weniger Umsatz. Deshalb übernehmen Teamworker im Rahmen der Werksverträge Verantwortung für bestimmte Bereiche in einzelnen Filialen oder

¹ FH Göttingen, 2006

² Mystery Shopping Providers Association Europe, 2008

flächendeckend: Sie optimieren die Warenpräsenz, verräumen neue Ware außerhalb der Ladenöffnungszeiten, konfektionieren Textilien, reinigen den Laden und entlasten als Kassierer die Verkäufer, die sich wieder mehr auf die Kunden konzentrieren können.

Das Portfolio von TEAMWORK umfasst daneben auch Prozessoptimierungen wie zum Beispiel die Beratung und Analyse von Logistikvorgängen und Personaleinsatzplänen sowie komplette Neueröffnungsprozesse oder Umbauten. Mit dem Einsatz von Testkäufern kann die Servicequalität in den Märkten oder auch des Wettbewerbs beurteilt werden; andere speziell geschulte Mitarbeiter bewerten beispielsweise die Frische von Waren und die Sauberkeit im Laden. TEAMWORK bietet seit 2007 auch Verkaufs- und Beratungspersonal aus und kann seinen Kunden entsprechend professionelle Mitarbeiter für verschiedene Bereiche zur Verfügung stellen, etwa für Büroaufgaben, Bekleidung, Do- it- yourself, Pflanzenartikel, Käse-, Fleisch- oder Frischeabteilung. Für ein größtmögliches Maß an Transparenz sorgt ein Internettool, mit dem Verantwortliche auf Kundenseite jederzeit den vollen Überblick über alle TEAMWORK- Leistungen und Kosten für ihr Unternehmen haben.

Hohe Qualitätsstandards als Basis für weiteres Wachstum

Alle TEAMWORK- Dienstleistungen unterliegen strengen Qualitätskriterien, deren Einhaltung eine eigene, 2009 im Rahmen einer Qualitätsoffensive neu gegründete Abteilung überwacht. Ein Grundprinzip dabei ist die Vorbeugung: Ein „Null-Fehler-Standard“ ist oberstes Ziel in jeder Kundenbeziehung. Es finden ständige Qualitätskontrollen durch den bundesweiten Außendienst und regelmäßig Kundenzufriedenheits-Befragungen statt. Alle Prozesse des Unternehmens sind heute in einem Handbuch ausführlich abgebildet und nach DIN EN ISO 9001-Norm zertifiziert. Darüber hinaus beschäftigt sich TEAMWORK seit 2008 mit der höchsten europäischen Qualitätsnorm EFQM (European Foundation for Quality).

Der hohe Anspruch an die eigene Qualität und die Breite der Dienstleistungspalette sind die Basis für eine Fortführung der Marktführerschaft auch in den kommenden Jahren und für weiteres Wachstum.

Chancen für den Arbeitsmarkt

Parallel zu den wachsenden Anforderungen seitens der Kunden im Handel steigt bei vielen Deutschen die Notwendigkeit oder der Wunsch, sich etwas hinzuzuverdienen. Deshalb ist ein Großteil (knapp 5.600) der Teamworker auf der Basis so genannter „Minijobs“ bei TEAMWORK angestellt – diese Mitarbeiter können also mit einer geringfügigen Beschäftigung maximal 400 Euro im Monat steuer- und sozialabgabenfrei verdienen. TEAMWORK übernimmt dabei die Pauschalabgaben für Sozialversicherungen und Lohnsteuer. Die Arbeitnehmer haben zudem die Möglichkeit, aus eigenen Mitteln den Rentenversicherungsbeitrag aufzustocken, um sich später weitere Ansprüche zu sichern. In Deutschland erhöht sich die Zahl solcher Minijobber jährlich um mehrere Prozent; derzeit sind mehr als 6,7 Millionen Bundesbürger in solchen Beschäftigungsverhältnissen, ein Großteil mit fast einer Million arbeitet im Einzelhandel³. Gerade Hausfrauen, Teilzeitarbeitnehmern,

³ Statistik der Knappschaft Bahn-See / Minijobzentrale, IV. Quartal 2008

Studenten und auch Rentnern bietet TEAMWORK eine zeitlich flexible und unkomplizierte Möglichkeit, etwas zum Haushaltsgeld, zur Studiumsfinanzierung oder zur Rente hinzuzuverdienen. Arbeitslose bekommen rasch wieder die Chance auf ein Einkommen und vermeiden Lücken im Lebenslauf. In der TEAMWORK-Jobbörse im Internet (<http://www.teamwork-germany.com>) werden laufend neue Stellen in allen Regionen Deutschlands angeboten.

Hilfestellung auch bei kurzfristigem Bedarf

Bei einem besonders kurzfristigen Arbeitskräftebedarf – beispielsweise bei Krankheitsausfällen, konjunkturellen Schwankungen oder intensiven Aktionstagen – können Unternehmen bei TEAMWORK im Rahmen eines Arbeitnehmerüberlassungs-Modells als Zusatzservice auch Mitarbeiter auf Zeit anfordern. TEAMWORK verfügt über einen Pool von qualifizierten Einsatzkräften. Diese arbeiten dann vor Ort mit den Kassierern, Verkäufern oder Lageristen zusammen, sind aber bei TEAMWORK angestellt. Für die Unternehmen bedeutet dies eine schnelle und kostengünstige Entlastung in Spitzen – ohne aufwändige Personalsuche.

Anschrift:

Teamwork - Die Büttgen GmbH
Hauptverwaltung
Auelsweg 18, 53797 Lohmar
Tel. 02246/91 52 0, Fax 02246/91 52 99
teamwork@buettgen.net
www.teamwork-germany.com

Pressekontakt:

Engel & Zimmermann AG
Agentur für Wirtschaftskommunikation
Patrick Engelke / Florian Bergmann
Am Schlosspark 15, 82131 Gauting
Tel. 089 / 89 35 633, Fax 089 / 89 39 84 29
p.engelke@engel-zimmermann.de
f.bergmann@engel-zimmermann.de